

시설 이용 규정

본 규정은 주식회사 도큐 스포츠 오아시스가 운영 관리하는 각 시설(이하 총칭하여 ‘본 시설’이라 함)의 이용에 관한 기본적인 사항을 정한 것입니다.

제 1 조 (운영관리회사)

본 시설의 운영관리회사는 주식회사 도큐 스포츠 오아시스(이하 ‘회사’라 함)입니다.

제 2 조 (목적)

본 시설은 회원들이 스포츠를 통해 심신 양면의 건강을 유지 및 증진하는 동시에, 회원 상호간의 커뮤니케이션을 촉진하고 스포츠 문화 보급에 기여하는 것을 목적으로 합니다.

제 3 조 (회원 및 이용자)

1. 회사가 본 시설의 이용을 승인한 자를 회원이라 하며, 회원의 종류는 시설별로 다르게 규정합니다. 또한 회원의 종류가 폐지되거나 이용 조건이 변경될 경우에는 사전에 공지합니다.
2. 회원 및 이용권, 초대권, 우대권 등으로 본 시설을 이용하는 개인이나 체험자, 회원의 동반 또는 소개를 통해 본 시설을 이용하는 기타 비회원인 자 중에서 회사가 본 시설의 이용을 허용한 개인을 총칭하여 이용자라 합니다.

제 4 조 (가입 자격)

본 시설의 회원은 다음 각호의 모든 항목을 충족하는 자에 한합니다.

1. 본 시설의 목적과 취지에 동의하며 본 규정과 세칙 및 기타 회사가 정한 규칙 등을 준수할 수 있는 자
2. 건강 상태에 이상이 없으며 의사로부터 운동 금지 지시를 받지 않은 자
3. 폭력단, 폭력단 관계 기업에 소속된 자 혹은 관계자 또는 이에 준하는 반사회적 세력이 아닌 자
4. 문신(패션 타투 포함)이 없는 자
5. 심장병, 고혈압증, 전염성 피부병, 전염병 및 이와 유사한 질환이 없는 자
6. 각 시설에서 정한 연령 이상인 자 및 규정 연령에는 미치지 못하나 특별 심사를 거쳐 회사가 적절하다고 판단한 자
7. 미성년자의 경우, 가입 시 소정의 서류(전자적 기록에 의한 것을 포함)를 통해 보호자의 동의를 얻은 분. 이때 보호자는 본 규정 및 세칙, 기타 회사가 규정한 규칙 등에 따라 가입한 본인과

연대하여 책임을 지게 됩니다.

8. 과거에 제명된 적이 없는 자, 과거 회원으로 재적 시 회비 및 제반 요금을 체납하지 아니한 자
9. 회사 및 타 이용자에게 피해를 끼치는 행위 등으로 과거에 문제를 일으킨 적이 없는 자
10. 기타 회사가 가입에 적합하지 않다고 판단하지 않은 자

제 5 조 (가입 절차)

가입 절차는 다음과 같습니다.

1. 본 시설의 이용을 희망하는 자는 소정의 신청서(전자 신청 포함)에 필요한 사항을 기입하고 소정의 자료를 제출하여 가입 신청 절차를 진행해야 하며, 회사가 정한 가입비 및 최초 2개월분의 회비(법인은 12개월분)와 사무 수수료를 납부해야 합니다.
2. 앞 호에서 규정한 사항 전체를 완료하여 가입 절차를 끝낸 시점부터 20 일 이내에 가입을 거부한다는 연락이 없으면 20 일 경과 후 가입이 승인된 것으로 간주합니다. 또한 회원 자격은 가입 절차가 완료된 시점으로 소급하여 적용합니다.

제 6 조 (가입비 및 사무 수수료 등)

1. 가입비는 회사가 별도로 정한 금액입니다. 이미 납부한 가입비는 이유 여하를 불문하고 환불되지 않습니다. 단, 가입 신청 시 실시한 회원 자격 심사를 통해 가입이 거부된 경우에는 가입비를 환불해 드립니다.
2. 회원은 가입할 때, 재가입할 때, 가입 시설을 옮길 때 및 기타 절차를 진행할 때 회사가 별도로 정한 각종 사무 수수료 등의 제반 요금을 지불해야 합니다.

제 7 조 (회비)

회비는 회사가 별도로 정한 금액을 말하며, 회원은 회사가 정한 방식으로 회비를 납부해야 합니다. 또한 회원제 클럽으로 운영되고 있으므로 이용하지 않는 달에도 회비는 지불해야 합니다.

제 8 조 (회비의 환불)

6 개월 또는 1 년의 회비를 일시불로 납부한 회원이 회비 유효기간 이내에 탈퇴를 신청할 경우, 제 18 조에 따라 소정의 탈퇴 절차를 거친 후 탈퇴하는 달까지의 회비를 월 단위로 환산하여 납부 완료된 회비와의 차액을 환불해 드립니다. 또한 6 개월 또는 1 년의 회비를 일시불로 납부한 경우 이외의 이미 납부된 회비는 이유 여하를 불문하고 환불되지 않습니다.

단, 가입 신청 시 실시한 회원 자격 심사를 통해 회원 가입이 거부된 경우에는 환불이 가능합니다.

제 9 조 (이용 자격)

다음 각호에 해당하는 자는 본 시설을 이용할 수 없습니다.

1. 음주나 컨디션 불량 등 회사가 정상적으로 본 시설을 이용할 수 없다고 판단한 자
2. 칼 등 위험물을 소지한 자
3. 회비, 사무 수수료 등을 체납한 자
4. 회사 또는 타 이용자와의 분쟁이 해결되지 않는 등 회사가 본 시설의 이용에 적합하지 않다고 판단한 자
5. 제 4 조의 각호를 충족하지 못하는 자

제 10 조 (회원증)

1. 회사는 자격을 증명하기 위한 목적으로 회원에게 회원증을 교부합니다.
2. 전항에 따라 회원증을 교부받은 회원은 본 시설 입장 시 언제나 회원증을 지참하여 제시해야 합니다. (법인 회원은 이용권에 따라 다릅니다)
3. 회원증을 타인에게 대여, 양도해서는 안 됩니다.
4. 회원이 제 15 조에 의해 회원 자격을 상실했을 경우, 즉시 회원증을 회사에 반납해야 합니다.

제 11 조 (갱신)

이용 기간이 정해져 있는 회원이 기간이 만료되는 달의 10 일(10 일이 휴무일인 경우 그 전 영업일)까지 문서로 탈퇴 신고를 하지 않으면 동일한 조건으로 계약이 자동 갱신됩니다. 이때 회원은 회사가 정한 갱신비를 납부해야 합니다.

제 12 조 (이용료)

본 시설을 이용할 경우 이용자는 회사가 별도로 정한 이용료를 지불해야 합니다.

제 13 조 (시설 이용)

1. 회원은 회원의 종류에 따라 본 시설을 이용할 수 있습니다. 이용 범위는 세칙 등으로 규정합니다.
2. 회사는 본 시설의 일부를 예약제로 운영할 수 있습니다.
3. 회사는 원활한 시설 이용을 도모하기 위해 시설 이용시간, 이용 횟수, 이용 인원을 지정할 수 있습니다.
4. 회사는 다음과 같은 사유로 시설 전체 또는 일부의 운영을 중지할 수 있습니다.
 - ①시설의 수리 또는 점검을 실시할 때
 - ②회사가 주최하는 특별 행사를 개최할 때

5. 회사는 시설 내 수업의 종류, 개최 시간 및 기구 등의 종류를 자유롭게 정하고 변경할 수 있습니다.
6. 제 21 조에서 규정된 휴무일에는 시설을 이용할 수 없습니다.

제 14 조 (회원 자격의 양도 및 명의 변경)

회원은 회사가 승인한 경우를 제외하고는 회원 자격을 타인에게 양도하거나 명의를 변경할 수 없습니다. 또한 담보 차입 등의 처분도 불가합니다.

제 15 조 (회원 자격의 상실)

회원이 다음 각호 중 어느 하나에 해당할 경우 회원 자격이 상실됩니다.

1. 탈퇴했을 때
2. 사망했을 때
3. 법인 회원이 해체 또는 파산, 민사재생, 회사更生 등을 신청했을 때 또는 신청이 제기되었을 때
4. 제 4 조에서 정한 회원 자격에 더이상 적합하지 않다고 판단될 때
5. 제 17 조에 의해 제명되었을 때 또한 제 2호, 3호, 4호 및 5호의 경우 회원이 조건에 해당되는 시점, 제 1 호의 경우 제 18 조에 기재된 탈퇴 시점을 기준으로 회원 자격이 상실된 것으로 간주합니다.

제 16 조 (금지사항)

본 시설 이용 시 이용자는 다음 각호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다. 이용자가 해당 행위를 했을 경우 회사는 이용자에게 해당 행위의 중지, 본 시설의 이용 중지, 본 시설에서의 퇴거를 요구할 수 있습니다.

1. 타 이용자 또는 본 시설의 직원을 구타하거나 신체를 밀치고 붙잡는 등의 폭력적인 행위
2. 절도, 도촬, 성추행, 훔쳐보기, 노출, 침 뱉기 등 법령에 위배되거나 미풍양속에 어긋나는 행위
3. 본 시설의 기구, 비품 등을 파손시키거나 비품 등을 외부로 반출하는 행위
4. 본 시설에 낙서를 하거나 지정된 장소 이외에서 배설하는 등 본 시설을 오염시키는 행위
5. 칼 등의 위험물을 본 시설 내부로 반입하는 행위
6. 물품 판매나 영업 행위, 전단 배포, 금전거래, 권유 행위, 서명 활동, 정치 활동, 종교 활동
7. 술에 취한 상태로 본 시설을 출입하거나 이용하는 행위
8. 회사의 허가 없이 본 시설의 설비, 비품 또는 특정 공간을 독점하는 행위

- 타 이용자 또는 본 시설의 직원을 비방하거나 헐담하는 행위
- 큰소리로 괴성을 지르거나 타 이용자 또는 본 시설 직원의 앞길을 막는 등의 위협적인 행위 및 타인에게 피해를 끼치는 행위
- 물건을 던지고 부수거나 치는 등 타 이용자 또는 본 시설의 직원이 공포감을 느끼게 하는 위협적인 행위
- 타 이용자 또는 본 시설의 직원을 숨어서 기다리거나 미행하고 함부로 말을 걸어 개인적인 친분을 강요하는 등의 행위
- 정당한 이유 없이 면담, 전화, 기타 방법으로 본 시설의 직원을 구속하는 등 본 시설 직원의 업무를 방해하는 행위
- 시설 내 흡연 행위(전자담배 포함)
- 허가 없이 본 시설 내부를 촬영하는 행위
- 허가 없이 본 시설 내부에 동물을 들이는 행위(안내견, 보조견 등 회사가 허용한 경우는 제외)
- 지정된 장소 이외에서 휴대폰을 사용하는 행위

제 17 조 (제명)

회원이 다음 각호 중 어느 하나에 해당할 때 회사는 해당 회원을 제명할 수 있습니다. 단, 각호에 해당할 경우에도 구체적인 사정에 따라 회사는 해당 회원에게 시정을 요구할 수 있으며, 시정 상황 등을 고려하여 해당 회원의 제명 여부를 판단할 수 있습니다.

- 가입 시 제출한 서류에서 허위 사실이 발견되었을 때
- 회비 및 기타 제반 요금을 체납하고 지불 독촉에 응하지 아니할 때
- 가입 후 자격 조건에 적합하지 않은 사유가 드러났을 때
- 타 회원과 협조하지 못하거나 기타 설비 관리 운영 체제에 혼란을 야기했을 때
- 기타 회원으로서의 품위를 손상했다고 인정되는 행위가 있었을 때
- 본 시설 또는 회사의 명예와 신용을 훼손시켰을 때
- 시설 이용 중 부당하고 불합리한 요구를 하는 등 회사 및 직원을 매우 곤혹스럽게 만들었을 때
- 제 16 조의 각호 중 어느 하나에 해당하는 행위가 있었을 때 또는 본 규정과 세칙 및 기타 회사가 정한 규칙 등을 위반했을 때
- 본 시설 이용 중 회원 본인의 행동에 대해 정상적인 판단을 할 수 없는 상태라고 회사가 인정했을 때

위와 같은 사유로 제명되었을 경우 회원은

손해배상을 청구할 수 없습니다. 회비의 환불에 관해서는 제 8 조를 따릅니다.

제 18 조 (탈퇴)

회원이 탈퇴할 경우에는 탈퇴를 희망하는 달의 10 일(10 일이 휴무일인 경우 그 전 영업일)까지 소정의 절차를 거친 후 탈퇴를 희망하는 달의 마지막 날에 탈퇴 처리가 완료됩니다. 또한 탈퇴를 희망하는 달의 10 일(10 일이 휴무일인 경우 그 전 영업일)까지 소정의 절차가 완료되지 않으면 탈퇴를 희망하는 달의 다음 달 마지막 날에 탈퇴 처리가 완료됩니다. 회비 등이 체납된 경우에는 반드시 요금을 완납해야 합니다. 또한 회원은 탈퇴한 후에도 체납된 회비 등을 지불해야 할 의무가 있습니다.

제 19 조 (운영 관리)

본 시설은 다음 각호에 따라 운영 관리됩니다.

- 본 시설은 회사의 책임하에서 운영 관리됩니다.
- 회사는 본 시설의 이용자에게 제공하는 서비스를 회사의 판단을 바탕으로 업무 위탁처에 위탁할 수 있습니다.
- 회원은 본 시설의 운영 관리에 대한 의견을 제시할 수 있습니다.
- 회원은 본 시설의 질서 유지와 개별 사정에 따른 배려 등으로 회원 개개인의 요구에 부응할 수 없는 때도 있음을 이해해야 합니다.
- 회원 및 회사는 이용자가 본 시설을 쾌적하게 이용할 수 있도록 상호 존중해야 하며, 이용자는 타 이용자가 본 시설을 쾌적하게 이용할 수 있도록 상호 배려해야 합니다.
- 회사는 시설 이용 등 운영 관리에 관한 규칙을 정할 수 있으며 필요에 따라 그 내용을 변경할 수 있습니다.

제 20 조 (제반 규칙의 준수)

이용자는 본 시설을 이용할 때 소정의 절차를 거치는 동시에, 본 규정과 세칙 및 기타 회사가 정한 규칙 등을 준수해야 합니다.

제 21 조 (휴무일)

매달 각 시설이 정한 날, 연말연시, 하계 휴무일, 설비 점검일 또는 수리일, 시설 리뉴얼 기간 및 기타 회사가 별도로 정한 날을 휴무일로 합니다.

제 22 조 (영업시간)

각 시설이 정한 시간을 영업시간으로 합니다.

제 23 조 (회사의 면책)

이용자는 본 시설 내 또는 회사가 본 시설 밖에서 제공하는 스쿨, 프로그램, 이벤트 등을

이용 시 본인 및 본인의 소유물을 자기 책임하에 관리해야 하며, 회사는 본 시설 내에서 도난 및 상해, 기타 사고가 발생하더라도 회사의 귀책 사유가 있는 경우를 제외하고는 어떠한 배상 책임도 지지 않습니다.

또한 이용자 상호 간의 행위로 인하여 부상, 사고 등이 발생했을 경우에는 해당 이용자가 각자의 책임과 비용으로 이를 해결해야 합니다.

제 24 조 (이용자의 책임)

이용자가 본 시설 내 또는 회사가 본 시설 밖에서 제공하는 스쿨, 프로그램, 이벤트 등을 이용 시 회사 및 다른 이용자, 제삼자에게 손해를 끼쳤을 경우에는 그에 합당한 배상을 해야 합니다. 또한 회원의 동반 또는 소개를 통해 본 시설을 이용한 경우에는 동반 또는 소개한 회원과 해당 이용자가 연대하여 책임을 지게 됩니다.

제 25 조 (제반 요금의 변경)

회사는 사회 및 경제 정세의 변동을 고려하여 가입비, 회비, 이용료 등을 개정할 수 있습니다. 회사가 가입비, 회비, 이용료 등을 개정할 경우 개정되는 달의 1 개월 전까지 그 사실을 회원들에게 고지합니다.

제 26 조 (변경 신고)

회원은 성명, 주소, 연락처 등 가입 신청서에 기재한 내용이 변경되었을 경우 신속히 회사에 변경 신고서를 제출해야 합니다. 또한 긴급한 상황에서 회사가 신고서에 기재된 주소 및 연락처를 바탕으로 회원에게 연락을 취했다면 의무를 다한 것으로 간주합니다.

제 27 조 (이용 제한)

회사는 다음의 각호에 해당하는 경우, 본 시설 전체 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다. 예정된 이용 제한에 대해서는 1 개월 전까지 그 사실을 회원들에게 고지합니다. 회원은 본 이용 제한에 대하여 기타 명목 여하를 불문하고 손해배상책임 등의 이의신청을 할 수 없습니다. 또한 회사는 본 시설의 이용을 제한할 경우 가능한 범위에서 다른 시설을 이용할 수 있도록 조치를 강구합니다.

- 법령이 제정 또는 개폐되거나 본 시설이 행정지도 처분을 받았을 때
- 본 시설이 국가 및 지방공공단체, 행정관청으로부터 휴업, 영업시간 단축 등의 요청이나 의뢰를 받아 이에 응했을 때
- 천재지변 또는 기타 불가항력의 사태가 발생했을 때
- 기상, 재해, 경보, 주의보 등으로 인하여

- 영업 시 안전을 확보할 수 없다고 판단했을 때
- 사회 및 경제 정세가 현저히 변화했을 때
- 법령에 따른 점검, 개선 및 시설 수리 등이 필요할 때
- 회사가 필요하다고 판단하거나 기타 부득이한 사유가 있을 때

제 28 조 (폐쇄)

본 시설의 영입이 불가능하거나 현저히 곤란해진 경우 회사는 본 시설을 폐쇄할 수 있으며, 동시에 모든 회원과의 계약을 해지할 수 있습니다. 본 시설의 폐쇄가 예정된 경우에는 3개월 전까지 그 사실을 회원들에게 고지합니다. 회원은 본 시설의 폐쇄에 대하여 기타 명목 여하를 불문하고 손해배상책임 등의 이의신청을 할 수 없습니다.

제 29 조 (이용 제한 등으로 인한 환불)

회사가 제 27 조에 따라 이용을 제한할 때, 다음 각호에 모두 해당할 경우에는 회비의 남은 유효기간을 일 단위로 환산하여 회비를 환불합니다.

- 본 시설 전체를 종일 이용할 수 없는 상태가 같은 달 내 10 일 이상 지속될 때
- 인근의 다른 시설을 이용할 수 있는 조치를 강구하지 못했을 때

또한 제 28 조에 따라 본 시설을 폐쇄할 경우에도 이와 마찬가지로 회비의 남은 유효기간을 일 단위로 환산하여 회비를 환불합니다.

제 30 조 (개인정보 보호)

회사는 개인정보 취급에 관한 개인정보 보호 정책을 수립하고 이를 준수하여, 이용자의 개인정보를 보다 안전하고 적절하게 취급하도록 노력합니다. 개인정보 보호 정책은 회사 홈페이지에 게시합니다.

제 31 조 (습득물)

- 이용자가 본 시설에서 물건을 분실하거나 잃어버린(이하 '습득물'이라 함) 경우, 이용자는 신속히 그 사실을 본 시설에 신고해야 합니다.
- 회사가 별도로 정한 보관 기간이 완전히 경과한 경우 회사는 습득물을 처분할 수 있습니다.
- 또한 회사는 식료품, 생화 등의 부패로 위생상의 문제가 발생할 것으로 예상되는 경우, 해당 보관 기간과 관계없이 습득물을 처분할 수 있습니다.
- 습득물을 습득한 이용자는 본 시설에 해당 습득물을 인도한 시점에 해당 습득물에 관한 모든 권리를 포기한 것으로 간주합니다.

제 32 조 (세척 등)

본 규정에서 정하지 않은 사항 및 본 시설의 운영상 필요한 사항에 대해 회사는 별도의 세척과 기타 규칙, 규범 등을 정할 수 있습니다.

제 33 조 (규정 등의 개정)

회사는 다음 각호에 따라 규정 등을 개정합니다.

1. 회사는 필요에 따라 본 규정과 세척 등을 개정할 수 있습니다. 회원은 본 규정 및 세척 등의 개정 효력이 모든 회원에게 적용된다는 내용에 반드시 사전에 동의해야 합니다.
2. 회사가 전항에 따라 규정 등을 개정할 경우 회사는 개정 1 개월 전까지 회원들에게 그 사실을 고지합니다.

제 34 조 (고지 방법)

본 규정에서는 본 시설 내부 또는 회사 홈페이지에 게시하는 방식으로 회원에게 관련 내용을 고지하기로 합니다.

제 35 조 (발효)

본 규정은 2022 년 4 월 1 일부터 발효됩니다.